



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Vaše spokojenost je pro nás prioritou. Vyplněním důvodu vrácení nám pomůžete naše služby dále vylepšovat.

Zboží odešlete zpět s tímto formulářem na adresu:

Ptákoviny, V Alejích 2759/16, 430 03 Chomutov

Uplatnění reklamace:

Datum uzavření Smlouvy (objednávky):	
Jméno a příjmení: Adresa: E-mailová adresa a telefonní číslo	
Zboží, které je reklamováno:	
Důvody reklamace (stačí napsat číslovku a popsat vadu): <ol style="list-style-type: none">1. Nevyhovující velikost2. Nedostatečná kvalita zboží3. Obdržel/a jsem jiné zboží4. Zboží dorazilo poškozené5. Produkt mi nevyhovuje6. Produkt neodpovídá obrázku	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace (vč. čísla účtu, pokud požadujete vrátit peníze):	
Potvrzení o způsobu a datu vyřízení reklamace (vyplňují Ptákoviny a odesílají zpět zákazníkovi)	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení tohoto formuláře s informací o způsobu a datu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

Provozovatel e-shopu www.ptakoviny.cz: BIG BEN NOVELTIES s.r.o. Sídlo: Kamenný vrch 5276, 430 04 Chomutov, IČO: 64358941, DIČ: CZ64358941

Firma je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, Oddíl C, Vložka 35361.